

L&D met impact.

De 11 vragen die je altijd stelt om na te gaan of het gaat om een opleidingsvraagstuk:

1. Wat is precies het probleem dat bij me neergelegd is?
2. Wat wordt gegeven als aanleiding of oorzaak van het probleem?
3. Wie zijn allemaal bij het probleem betrokken?
4. Wat wordt er nu al gedaan om het probleem op te lossen?
5. Wat denk ik dat de oorzaak van het probleem is?
 - a. Gebrek aan kennis
 - b. Gebrek aan vaardigheden
 - c. Gebrek aan motivatie of houding
 - d. Grotere verandering binnen de organisatie
 - e. Context of omgeving van de vraag
6. Wat zijn de gevolgen van dit probleem voor de prestatie van de medewerkers, het team en de organisatie?
7. Hoe ziet de gewenste situatie er globaal uit als we het probleem hebben opgelost?
8. Wat zijn mogelijke oplossingen?
9. Gaat het hier om een opleidingsvraagstuk?
10. Zijn er nog andere zaken rondom het opleidingsvraagstuk die voorwaarde zijn om het L&D deel te laten slagen?
11. Welke oplossing past het best?