

## Kom in 5 stappen tot een ontwerpvoorstel

Met gedegen analyse en meting van de impact

---

1

### 1. Het organisatieprobleem

Zoek het probleem op organisatieniveau. Als we niet opleiden, wat gebeurt er dan? Gaan mensen weg, kan het werk niet meer, verliest de organisatie geld? Of is opleiden niet de oplossing?

2

### 2. De doelgroep

Voor wie ontwerpen we leeractiviteiten? Wat doen ze precies, wat is hun achtergrond, welk gedrag laten ze zien en hoe worden ze gemotiveerd om te leren?

3

### 3. De verandering

Welk gedrag laat de doelgroep nu op de werkplek zien, en wat is het gewenste gedrag? Waar lopen ze tegenaan dat effect heeft op de prestatie?

4

### 4. Wat ze leren

Welke kennis en vaardigheden hebben medewerkers nodig om het nieuwe gedrag te laten zien? Wat moeten ze nog weten en inoefenen?

5

### 5. Hoe ze leren

Op welke manieren gaan ze leren? Wat formeel, wat zelf, wat offline of online, en wat kunnen ze op de werkplek oefenen en toepassen?